

Politika kakovosti

Osnovno vodilo vodstva vsake družbe v skupini Kolektor Mobility je razumevanje poslovnega okolja in ustrezno odzivanje na spremembe, ki se v njem dogajajo. Sledenje potrebam kupcev in drugih zainteresiranih strani, obvladovanje tveganj in priložnosti poslovanja ter hitro in učinkovito ukrepanje v primeru odstopanj od zahtev so pomembni deli vodenja družbe.

Zahteve in pričakovanja kupcev ter drugih zainteresiranih strani uresničujemo z vzpostavljenim sistemom vodenja kakovosti. Zanj je odgovorno vodstvo družbe, za izvajanje in doseganje ciljev na vseh področjih dela pa vsi zaposleni.

Prvi in najpomembnejši cilj sistema vodenja kakovosti je izpolnjevanje kupčevih zahtev in njihovih pričakovanj. Od tega, kako uspešni smo pri tem, sta odvisna naš poslovni uspeh in obstoj oziroma nadaljnji razvoj.

Ta cilj uresničujemo tako, da:

- povezujemo cilje družbe s potrebami in pričakovanji kupcev ter zahtevami zakonodaje,
- zagotavljamo potrebne vire za doseganje ciljev,
- vzpostavljamo sistem z jasnimi odgovornostmi in pooblastili za doseganje ciljev,
- k delu pristopamo s strategijo nič napak in naredi dobro prvič,
- komuniciramo o strategiji, politiki ter ciljih v celotni skupini,
- upoštevamo Kolektorjev procesni pristop,
- zagotavljamo odgovorne in motivirane zaposlene,
- gradimo in vzdržujemo kompetence, ki izhajajo iz zahtev portfelja izdelkov,
- s timskim delom in projektnim pristopom planiramo ter razvijamo izdelke, procese in storitve, ki izpolnjujejo potrebe in pričakovanja kupcev,
- razvijamo ter vzpostavljamo digitalizirane in avtomatizirane procese,
- spodbujamo vse sodelavce pri doseganju ciljev in k zavezanosti za kakovost,
- ohranjamo in nadgrajujemo znanja družbe,
- merimo in nadzorujemo doseganje zastavljenih ciljev, spremljamo zadovoljstvo kupcev in spodbujamo k stalnim izboljšavam na vseh ravneh,
- z dobavitelji, lokalno skupnostjo in drugimi zainteresiranimi stranmi vzpostavljamo korektne odnose,
- si prizadevamo vzpostaviti in ohranjati skupne vrednote in etično obnašanje na vseh ravneh.

Vsi smo del sistema vodenja kakovosti in vsak izmed nas opravlja delo, ki je posredno ali neposredno povezano z uresničevanjem zahtev in pričakovanj kupcev ter drugih zainteresiranih strani. Zato vsak posameznik prispeva svoj delež k uresničevanju teh zahtev in s tem k uspešnosti poslovanja družbe.



za poslovodstvo
skupine Kolektor Mobility
Primož Bešter
direktor Kolektor MOBILITY